

Datenschutzerklärung

Datenschutzhinweise „Mit Mastercard unvergessliche Momente im Europa-Park erleben!“

Aktionszeitraum: 11. Juni bis 31. Juli 2026

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung (Art. 13, DSGVO):

S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG

Grenzstraße 21

06112 Halle (Saale)

Telefon: 0345 569-8990

E-Mail: info@s-markt-mehrwert.de

Das Gewinnspiel „Mit Mastercard unvergessliche Momente im Europa-Park erleben!“ wird von der Mastercard Europa SA, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Belgien veranstaltet. Die Durchführung der Kampagne erfolgt durch die im Auftrag des Veranstalters handelnde S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG, Grenzstraße 21, 06112 Halle (Saale), in Kooperation mit der Sparkasse Offenburg/Ortenau.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Mastercard findet nicht statt. Die S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG koordiniert Ihre Registrierung im Namen aller beteiligten Verantwortlichen.

Schutz Ihrer Daten

Die S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG (S-Markt & Mehrwert) nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Personenbezogene Daten werden von S-Markt & Mehrwert nur insoweit erhoben und verarbeitet, wie dies zur Durchführung von Diensten sowie zur Beantwortung von Anfragen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO) wie auch in Wahrnehmung unserer berechtigten Unternehmensinteressen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO). S-Markt & Mehrwert stellt technisch und organisatorisch sicher, dass die Datenschutzvorschriften von allen Beteiligten sowie den beauftragten Dienstleistern eingehalten werden.

Die Unternehmen der DSV-Gruppe sind nach verschiedenen anerkannten Standards überprüft und zertifiziert, unter anderem gemäß ISO 27001, ISO 9001, Trusted Site Infrastructure (TSI) sowie Prüfungsstandard Nr. 951 des Instituts der Wirtschaftsprüfer in Deutschland (PS951).

Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Wir verwenden personenbezogenen Daten bei der Beantwortung von Anfragen über Kontaktformulare nur innerhalb der S-Markt & Mehrwert. Wir geben die Daten nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung an beauftragte Dritte weiter. Auf diese Einwilligung wird bei den entsprechenden Formularen hingewiesen und über ein entsprechendes Klickfeld bestätigt. Überwiegend werden die Anfragen intern von S-Markt & Mehrwert-Mitarbeitern über interne Systeme bearbeitet.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person (betroffene Person). Das können beispielsweise Kundendatensätze, jeweils bestehend aus dem Namen, der E-Mail-Adresse und der Anschrift, nicht anonymisierte Informationen über von den Endnutzer:innen getätigte Webseiten-Besuche oder das von einer bestimmten Person eingereichte Anliegen sein.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten reicht von deren Erhebung bis zu deren Löschung, Vernichtung oder Anonymisierung. Es handelt sich laut Gesetz um jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten (Art. 4 DSGVO). Beispielhaft nennt die DSGVO unter dem Stichwort „Verarbeitung“ das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung von personenbezogenen Daten.

Rechtmäßigkeit der Verarbeitung

Soweit wir für Verarbeitung personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient diese in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. a und Art. 7 DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Wo wir auf das Einholen einer Einwilligung verzichten, ist die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b Fall 1 DSGVO) oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b Fall 2 DSGVO) oder zur Erfüllung einer rechtlichen, insbesondere gesetzlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. c DSGVO) oder zur Wahrung der berechtigten Interessen unseres Unternehmens oder eines Dritten (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f DSGVO). Eine Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erfolgt jedoch nicht, sofern unsere vorherige und sodann laufende Prüfung ergeben sollte, dass die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt.

Darüber hinaus ist die Verarbeitung rechtmäßig, wenn sie erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. d DSGVO) oder die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in derivativer Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. e DSGVO).

Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung

Zur Durchführung des Gewinnspiels verarbeitet der Veranstalter die nachfolgend genannten personenbezogenen Daten der Teilnehmenden: Vorname, Nachname, Wohnort, E-Mail-Adresse, Datum und Uhrzeit der Registrierung.

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels, der Prüfung der Teilnahmevoraussetzungen, der Ermittlung der Gewinnerinnen und Gewinner sowie der Gewinnabwicklung.

Die Teilnahme am Gewinnspiel erfolgt mit einmaliger Registrierung über das Teilnahmeformular.

Nach Beendigung des Gewinnspiels ermittelt die S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG drei Gewinnerinnen bzw. Gewinner per Zufallsprinzip. Zur Prüfung der Gewinnberechtigung und zur Durchführung der Gewinnabwicklung werden die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten der ausgelosten Personen an die Sparkasse Offenburg/Ortenau übermittelt. Die Sparkasse prüft anhand der übermittelten Daten, ob die betreffende Person Kundin oder Kunde der Sparkasse Offenburg/Ortenau ist. Sofern die Gewinnberechtigung vorliegt, erfolgt die Benachrichtigung der Gewinnerinnen und Gewinner sowie die Durchführung der Gewinnabwicklung durch die Sparkasse Offenburg/Ortenau.

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Durchführung des Gewinnspiels, zur Ermittlung der Gewinnerinnen und Gewinner, zur Prüfung der Gewinnberechtigung sowie zur Gewinnabwicklung verwendet.

Sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, werden die beim Veranstalter gespeicherten personenbezogenen Daten spätestens 90 Tage nach Abschluss des Gewinnspiels und der Gewinnabwicklung gelöscht.

Die von der Sparkasse Offenburg/Ortenau zum Zweck der Prüfung der Gewinnberechtigung und der Gewinnabwicklung verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nach Abschluss der Gewinnabwicklung gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Mastercard erfolgt nicht.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zur Durchführung des Gewinnspiels erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Dies gilt auch für die Verarbeitung durch die Sparkasse Offenburg/Ortenau zur Prüfung der Gewinnberechtigung sowie zur Gewinnabwicklung der ausgelosten Personen. Sofern Teilnehmende gesondert in eine Kontaktaufnahme zu Informations- und Angebotszwecken einwilligen, erfolgt diese Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Datenlöschung und Aufbewahrung von Daten

Daten einer betroffenen Person werden von uns gelöscht, sofern und sobald sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind (Art. 8 Abs. 1 Buchst. a DSGVO) oder die betroffene Person eine als Verarbeitungsgrundlage dienende Einwilligung widerruft und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt (Art. 8 Abs. 1 Buchst. b DSGVO) oder die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegt und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen (Art. 8 Abs. 1 Buchst. c Fall 1 DSGVO) oder die betroffene Person der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung widerspricht (Art. 8 Abs. 1 Buchst. c Fall 2, Art. 21 Abs. 3 DSGVO) oder einer der anderen in Art. 8 Abs. 1 DSGVO genannten Löschründe vorliegt.

Beim Vorliegen eines dieser Löschründe nur dann nicht, solange wir – insbesondere aufgrund der gemäß Handelsrecht und Abgabenordnung bestehenden Vorgaben – weiterhin zur Verarbeitung der Daten verpflichtet sind (Art. 17 Abs. 3 Buchst. a DSGVO) oder die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 17 Abs. 3 Buchst. e DSGVO) oder einer der sonstigen in Art. 17 Abs. 3 DSGVO genannten Gründe gegeben ist.

Einschränkung der Verarbeitung

Legt eine betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO ein und steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen, so schränken wir die Verarbeitung der Daten gemäß Art. 18 Abs. 1 Buchst. d DSGVO ein. Gleiches gilt für die anderen in Art. 18 Abs. 1 DSGVO genannten Fälle.

Schutz personenbezogener Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen

Wir setzen auf Basis des vom Gesetz geforderten risikoorientierten Ansatzes technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, gegen Verlust, Zerstörung oder den Zugriff Unberechtigter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden unter anderem entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert, sie werden getestet und regelmäßig durch interne wie externe Stellen überprüft.

Unser Rechenzentrum für die Kundenregistrierungen über die Website ist nach ISO 27001 zertifiziert bzw. überprüft. Unser Rechenzentrum für die weitere Datenverarbeitung ist nach Trusted Site Infrastructure (TSI) 4.3 Level 3 (erweitert), EN 50600 Verfügbarkeitsklasse 3, ISO 9001 und ISO 27001 zertifiziert bzw. überprüft.

Rechte der betroffenen Personen

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, stehen Ihnen gegenüber dem Verantwortlichen die im Folgenden genannten Rechte zu.

Auskunftsrecht

Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von dem Verantwortlichen über folgende Informationen Auskunft verlangen: (1) die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden; (2) die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden; (3) die Empfänger:innen bzw. die Kategorien von Empfänger:innen, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden; (4) die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer; (5) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung; (6) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde; (7) alle

verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden; (8) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

Recht auf Berichtigung

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

wenn Sie die Richtigkeit, der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;

wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;

wenn der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder

wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o. g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

Recht auf Löschung

Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.

Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. a oder Art. 9 Abs. 2 Buchst. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Sie legen gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.

Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

Alle für die Umsetzung des Gewinnspiels erhobenen Daten werden spätestens 90 Tage nach Beendigung des Gewinnspiels automatisch gelöscht.

Information an Dritte in Folge der Löschung

Hat der Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gemäß Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

Ausnahmen vom Recht auf Löschung

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist:

zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;

zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;

aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 Buchst. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;

für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gemäß Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder

zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfänger:innen, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger:innen unterrichtet zu werden.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern:

die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchst. a DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b DSGVO beruht und

die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

Welche Daten werden erfasst?

Beim Aufruf unserer Homepage Ihre IP-Adresse des Zugriffsrechners, der Zeitpunkt des Abrufs, das eingesetzte Betriebssystem, Typ und Version des Browsers sowie die URL der zuvor besuchten Seite. Diese Daten werden für statistische Auswertungen sowie für Sicherungszwecke verwendet und für einen begrenzten Zeitraum (90 Tage) zu diesen Zwecken gespeichert.

Bei Eingaben auf unserer Homepage:

Bei der Teilnahme am Gewinnspiel werden folgende personenbezogene Daten erhoben:

- Vorname
- Nachname
- Wohnort
- E-Mail-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Registrierung
- Kontoführende Sparkasse

Datenverarbeitung bei Kontaktaufnahme mit uns

Sofern Sie uns oder unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail, Telefon, Telefax oder über ein Online-Formular kontaktieren, werden die von Ihnen an uns übermittelten Daten sowie Daten, die wir zur Bearbeitung Ihres Anliegens hinzuspeichern, verarbeitet. Die Verarbeitung beschränkt sich dann auf die Beantwortung Ihrer Fragen, die Bearbeitung Ihres Antrags oder die Erledigung Ihres Anliegens. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f DSGVO. Unser Interesse besteht in diesem Fall darin, Ihrem Interesse zu entsprechen und Compliance-Vorgaben einzuhalten. Die Daten werden ab Erledigung Ihres Anliegens für die Dauer von drei Jahren und darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine, wenige Kilobytes große Informationselemente, die von einem Server an einen Client übermittelt und auf dem Client abgespeichert werden oder der im Browser von einem Skript wie z. B. JavaScript erzeugt werden. Spätere Client-Anfragen an den Server, der das Cookie gesetzt hat, können den Textinhalt des Cookies in einem Cookie-Header-Feld enthalten und ihn damit an den Server zurückgeben. So können Server einen Zustand beibehalten und mehrere Client-Anfragen als Anfragen identifizieren, die von derselben Quelle stammen. Es ist mit Hilfe von Cookies zum Beispiel möglich, einen Endnutzer wiederkehrend zu identifizieren, einen vom Endnutzer vorgenommenen Login zweizeitweise beizubehalten, den Inhalt des Warenkorbs beim Online-Shopping über einen längeren Zeitraum zu speichern oder das Webtracking für Zwecke der Nutzungsstatistik oder zu Werbezwecken zu ermöglichen. Dabei werden First-Party-Cookies von der Webseite angelegt, die sie gerade besuchen, während Third-Party-Cookies von Drittanbietern stammen, deren Services in die von Ihnen besuchte Webseite eingebunden sind. Das Setzen von Third-Party-Cookies wird von einigen Browsern wie z. B. Safari und Mozilla Firefox im Standard verhindert und kann auch vom Endnutzer durch Vornahme entsprechender Browser-Einstellungen oder gezieltes Löschen leicht unterbunden werden.

Sofern bei Nutzung unserer Webseite Cookies erzeugt werden, möchten die vorliegenden Informationen auch hierüber informieren. Dabei kann zwischen technisch notwendigen Cookies und technisch nicht notwendigen Cookies unterschieden werden. Technisch nicht notwendige Cookies können funktionale Cookies sein, welche eine nutzerfreundliches Surfverhalten unterstützen oder sonstige Cookies, wie z. B. Cookies zur Analyse des Nutzungsverhaltens oder Cookies für nutzerorientierte Werbung.

Für die Übermittlung technisch nicht notwendiger Cookies bedarf es eines „Cookie Consents“, das heißt der Einwilligung des Endnutzers. Für technisch notwendige Cookies im Sinne des § 25 Abs. 2 TTDSG bedarf es hingegen keiner Einwilligung.

Bei jeder Nutzung unserer Webseite werden Daten zwischen dem Client (z. B. Ihrem Web-Browser) und dem Server, von dem Sie den vorliegenden Dienst abrufen, ausgetauscht. Wir verarbeiten hierfür die nachfolgenden, implizit vorliegenden Informationen, für die ein Zugriff auf die Endeinrichtung des Endnutzers im Sinne des § 25 TTDSG nicht erforderlich ist:

- die Domain und URL, die aufgerufen werden

- Datum und Uhrzeit des Aufrufs
- die IP-Adresse der anfragenden Endeinrichtung
- Internet-Service-Provider des Nutzers
- der HTTP-Statuscode (z. B. 200 für OK, 404 für NOT FOUND)
- die Referrer-URL, also die Adresse der Seite, von welcher der Endnutzer gekommen ist
- sofern diese Informationen übermittelt werden, Name und Version des vom Endnutzer verwendeten Browsers und des Betriebssystems seines Endgeräts

Sofern diese Information nicht aus Gründen der Betriebs- und Cybersicherheit, insbesondere für die Abwehr von konkreten Cyberangriffen benötigt werden, anonymisieren wir die IP-Adresse der anfragenden Endeinrichtung vor Weiterverarbeitung der Daten für statistische Zwecke (z. B. Nutzungsstatistiken), Zwecke der Fehlersuche und Zwecke der Bedarfsprüfung und Optimierung unserer Inhalte.

Die Informationen werden nach 7 Tagen gelöscht, sofern sie nicht in anonymisierter Form aufbewahrt werden dürfen.

Technisch notwendige Cookies:

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung Cookies sind kleine Informationseinheiten, die auf Ihrem Computer abgelegt werden, insbesondere, um diese Informationen zu einem späteren Zeitpunkt wieder nutzen zu können. Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

Zweck

Zweck dieser Datenverarbeitung ist es, die Betriebsfähigkeit unseres Webauftritts zu gewährleisten.

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung dieser Daten und der zugehörigen Logfiles ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DSGVO.

Dauer der Speicherung

Die Daten werden mit Löschung eines Cookies gelöscht. Das kann im Cookie hinterlegt sein oder durch den User aktiv über den Browser veranlasst werden. Die handelsüblichen Browser bieten diese Möglichkeit, Cookies seitens des Users zu löschen.

Widerruf, Widerspruch und Ende der Verarbeitung Der Erfassung der Daten durch Cookies und der Speicherung der Daten kann effektiv durch Verlassen des Webangebots widersprochen werden. Soweit personenbezogene Daten bereits gespeichert sind, löschen Sie mit der dafür vorgesehenen Browser-Funktionalität bitte die Cookies und richten Sie etwaige darüberhinausgehende Widersprüche bitte an die eingangs genannten Kontaktdaten.

Friendly Captcha (Bot-/Spam-Schutz)

Um unsere Onlineformulare vor automatisierten Zugriffen und Missbrauch zu schützen (z. B. durch sogenannte „Bots“), verwenden wir den Dienst Friendly Captcha der Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3–5, 82237 Wörthsee, Deutschland. Friendly Captcha handelt bei der Erbringung dieses Dienstes in unserer datenschutzrechtlichen Verantwortung als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO. Ein entsprechender Vertrag zur Auftragsverarbeitung wurde mit der Friendly Captcha GmbH abgeschlossen.

Bei Nutzung z. B. unseres Kontaktformulars wird ein Programmcode von Friendly Captcha eingebunden. Dabei stellt Friendly Captcha dem Endgerät des Besuchers eine kleine Rechenaufgabe, die automatisch im Hintergrund gelöst wird. Die Lösung wird an unseren Server übermittelt und über eine Schnittstelle an Friendly Captcha übergeben, das prüft, ob die Aufgabe korrekt gelöst wurde. So können wir automatisierte Anfragen erkennen und blockieren Datenverarbeitung durch Friendly Captcha. Details zur Datenverarbeitung

- Friendly Captcha setzt keine Cookies auf Ihrem Endgerät.
- IP-Adressen werden nur in gehashter (einwegverschlüsselter) Form gespeichert, wodurch eine Rückverfolgung zu einer Einzelperson ausgeschlossen ist.
- Es erfolgt keine Erstellung von Nutzerprofilen oder Tracking.

Nicht technisch notwendige Cookies:

Darüber hinaus verwenden wir mit Ihrer Zustimmung folgende Marketingcookies: Wir nutzen Marketing-Cookies, um auf die Bedürfnisse der Nutzer zugeschnittene Inhalte oder Angebote auszuspielen, Online-Werbung zu erstellen, um die richtigen Personen mit den richtigen Informationen anzusprechen und um zu verhindern, dass wiederholt dieselben Anzeigen den gleichen Personen angezeigt werden.

Wir setzen hierfür folgende Dienste ein:

Laufzeit der hierbei eingesetzten Cookies: 26 Monate

Google Analytics

Google Analytics ist ein Webanalysedienst des Unternehmens Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“), das insoweit als unser Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) tätig wird.

Google Analytics verwendet Cookies, die für statistische Zwecke eine Analyse der Benutzung dieser Webseite durch Sie ermöglichen. Dabei wird stets das Verhalten und die Eigenschaften des Browsers (Seitenaufrufe, Klicks auf Links, Anträge, Einstellungen des Browsers) gemessen. Von Ihnen gemachte Eingaben in Formulare oder andere konkrete Inhalte können hingegen nicht erfasst werden. Im (Unter-)Auftrag der S-Communication Services GmbH wird Google Analytics diese Informationen benutzen, um Reports über die Nutzung der Webseite zusammenzustellen, die der Reichweitenmessung dienen sowie personalisierte Werbeanzeigen ermöglichen.

Wenn Sie ein Google-Konto besitzen und „Personalisierte Werbung“ aktiviert haben, analysieren wir Ihre Nutzung dieser Webseite mit Google Analytics zudem geräteübergreifend (sog. Cross-device Tracking). So kann bspw. erfasst werden, ob als Reaktion auf eine Werbeanzeige auf einem Laptop eine Handlung auf einem anderen Endgerät (Tablet) vorgenommen worden ist. Ebenso können Werbeanzeigen auf einem Gerät angezeigt werden, wenn Sie sich vorher auf einem anderen Gerät hierfür interessiert haben. Die uns (auch geräteübergreifend) zur Verfügung gestellten Berichte enthalten nur zusammengefasste Daten und keine Daten zu einzelnen Endnutzern.

Im Google-Konto kann „Personalisierte Werbung“ jederzeit deaktiviert werden. Wenn Sie ein Google-Konto haben und dort die Funktion „Web- und App-Aktivitäten“ aktiviert haben, können Sie dort auch die Nutzung dieser Webseite in aggregierter Form einsehen, um so die Möglichkeit zu erhalten, ihre Daten selbst zu verwalten. Die durch Ihre Benutzung dieser Webseite erzeugten Informationen können auch an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Im Rahmen der für diese Webseite aktivierten IP-Anonymisierung wird jedoch Ihre IP-Adresse von Google vor Speicherung gekürzt. Dadurch können die übermittelten Informationen nicht mehr über die IP-Adresse einer einzelnen Person zugeordnet werden.

Für die Gewährleistung des Datenschutzniveaus nach Maßgabe der DSGVO bei Verarbeitung in Drittländern (insbesondere auch den USA) hat unser Dienstleister, die Google Ireland Ltd., mit ihren Unterauftragsverarbeitern (insbesondere der Google LLC) Standardvertragsklauseln vereinbart, die auf dem Modul 3 der von der Europäischen Kommission am 04.06.2021 verabschiedeten Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer beruhen (<https://business.safety.google/adsprocessor/terms/as/eu-p2p-intra-group/>).

Die im Rahmen von Google Analytics verarbeiteten und mit Cookies verknüpften Daten werden nach maximal 26 Monaten automatisch gelöscht.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a DSGVO bzw. § 25 Abs. 1 TTDSG.

Datenverarbeitung „Mit Mastercard unvergessliche Momente im Europa-Park erleben!“

Sie können unter Einhaltung der Gewinnspielbedingungen an dem Gewinnspiel „Mit Mastercard unvergessliche Momente im Europa-Park erleben!“ teilnehmen. Damit sind folgende Vorteile verbunden: Teilnahme an einem Gewinnspiel, Benachrichtigung bei Gewinnen.

Von Teilnehmern, die sich für das Gewinnspiel registrieren, verarbeiten wir die folgenden Daten:

- Vorname
- Nachname
- Wohnort
- E-Mail-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Registrierung

Ablauf des Gewinnspiels

1. Einmalige Registrierung bis zum 31. Juli 2026 unter www.jetztallesmoeglich.de/sparkasse-gewinnspiel unter Angabe der für die Teilnahme erforderlichen Daten.
2. Auslosung von drei Gewinnerinnen bzw. Gewinnern per Zufallsprinzip durch die S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG.
3. Übermittlung der für die Teilnahme erforderlichen Daten der ausgelosten Personen an die Sparkasse Offenburg/Ortenau zur Prüfung der Gewinnberechtigung.
4. Benachrichtigung der bestätigten Gewinnerinnen und Gewinner sowie Durchführung der Gewinnabwicklung durch die Sparkasse Offenburg/Ortenau.

Schutz von Minderjährigen

Personen unter 18 Jahren sollten keine personenbezogenen Daten an S-Markt & Mehrwert übermitteln, sofern sie nicht im Besitz der Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten dafür sind. Personenbezogene Daten von Kindern und Jugendlichen werden ausdrücklich nicht verlangt.

Links zu anderen Websites

Unsere Homepage enthält Links zu anderen Websites. Wir haben keinen Einfluss auf die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen durch deren Betreiber.